

	предоставляемых МБУК КДЦ «Гармония» в 2019г. -прейскурант на платные услуги -перечень платных услуг -прейскурант на дополнительные платные услуги -Положение о структурных подразделениях; -Положение о проведении дискотек; - Ссылка на карту месторасположение ДК. https://yandex.kz/maps/-/CGDDZSNK ;			
1.2. Недостаточный уровень доступности организации и актуальности	Внесли на сайте Ивановского поселения учреждения информацию, освещающую работу творческих коллективов, любительских объединений и кружков учреждения. (план работы на 2019г) Разместили в соц сетях ОК и ЕК, на Информационных стендах, доске объявлений и отведенных местах, информативно о планируемых мероприятиях для разных групп населения, проекты положений о конкурсах и фестивалях.	В течение года	Работники учреждения	

П. Комфортность условий предоставления услуг

2	2.1. Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий пребывания в организации культуры	Для ориентации внутри помещений учреждения вывешены указатели, о мероприятиях учреждения вывешивается план работы на месяц, ежемесячно Помещения учреждения поддерживаются в хорошем санитарном состоянии постоянно Питьевую воду приносим в 5л бутылках с колонки Проведен бо-льшой текущий ремонт помещений в Ковалевском СК	5 кв. 2019	Майер М.А. Культурный организатор		
		В течение года	Купченко С.Г., уборщица			
		В течение года	Купченко С.Г.			

		(структурное подразделение МБУК КДЦ «Гармония») по адресу: д. Ковалево, ул. Школьная 3. Капитальный ремонт электропроводки, счетчика, эл. ввод. В МБУК КДЦ «Гармония» (Ивановский ДК) по адресу: с. Ивановка, ул. Октябрьская 26, на втором этаже заменили окна старые деревянные, на пластиковые. Проведет текущий ремонт зрительного зала; Заменяли двери аварийного выхода на новые.			Ноябрь-декабрь			
	Установили банкетки в фойе	1 кв. 2019	Сотрудники					

III. Доступность услуг для инвалидов

3	3.1. Необходимость дополнительных мер по организации доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	Проведен инструктаж среди сотрудников организации по вопросам предоставления услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья. Поддерживается в хорошем состоянии пандус	30.03. 2019,	Захарченко М.А., Директор				
		Поддерживать в хорошем состоянии пандус	Постоянно	Куценко С.Г., уборщица				

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры

4	4.1. Недостаточная предупредительность сотрудников по отделе. Внимательным вопросам работы с маломобильной категорией населения	Назначены ответственные лица по обеспечению помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при проведении мероприятий организации. Приказ № 9 от 27.03.2019г.	Постоянно	Захарченко М.А., Директор				
	4.2. Недостаточная	В мае-июнь 2019г. один человек прошел	Ежегодно	Захарченко М.А.,				

компетентность сотрудников	повышение квалификации в «Центре социальных инноваций» по теме проект арование. В ноябре-декабре еще один сотрудник прошел ПК в БПОУ «Эмский областной колледж культуры и искусства»	Постоянно	Директор Сельская администрации		
	Ведется контроль за соблюдением сотрудниками этики и культуры общения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.Неудовлетворенно сть получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг.	Ежекварта льно	Сотрудники		
	Ведется внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Постоянно	Сотрудники		
	Использованы каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещениях МБУК КДЦ «Гармония» по тел. 51-171, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте поселения, ОК и ВК	Постоянно	Директор Сотрудники		

Директор МБУК КДЦ «Гармония»

М.А. Захарченко