Информация

о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы МБУК КДЦ «Гармония» Ивановского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области на 2017-2019 годы за 2 полугодие 2019г.

Размещение Плана по улучшению качества в сети «Интернет*»*

**omskportal.ru** <http://kalach.omskportal.ru/ru/municipal/localAuthList/3-52-218-1/poseleniya/ivanovskoe/poselenie/podvedomstvennye_org.html>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование пункта Плана по улучшению качества | Информация о ходе исполнения пункта Плана по улучшению качества по состоянию  на 31 декабря 2019 года |
| 1 | 1.1.Недостаточность общей информации  об учреждении  на официальном  Сайте организации  культуры в сети  «Интернет» | 1.Проинформировали пользователей на сходах граждан, на мероприятиях, проводимых учреждением о том, что на сайте поселения (ССЫЛКА ИЗМЕНИЛАСЬ???? <http://ivan.kalach.omskportal.ru/omsu/kalach-3-52-218-1/poseleniya/ivanovskoe>  имеется раздел «Подведомственные организации», МБУК КДЦ «Гармония»;  2.Разместили на официальном сайте Ивановского поселения:  - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава, структурных подразделений, творческих коллективов;  - Положение о Платных услугах предоставляемых МБУК КДЦ «Гармония»;  -Положение о структурном подразделении;  -Положение о проведении дискотек;  - Ссылка на карту месторасположеие ДК.  <https://yandex.kz/maps/-/CGDDZSNK>;  3. Внесли на сайте Ивановского поселения учреждения информацию, освещающую работу ДК, творческих коллективов, любительских объединений и кружков учреждения.(ПЛАН) |
|  | 1.2.Недостаточный уровень доступности, организации и  актуальности | В течении года велась работа по размещению в соц. сетях ОК и ВК, на Информационных стендах, доске объявлений и отведенных местах, информацию о планируемых мероприятиях для разных групп населения, проекты положений о конкурсах и фестивалях. |
| 2 | 2.1.Недостаточная  удовлетворённость комфортностью  условий пребывания в  организации культуры | Проведен большой текущий ремонт помещений в Ковалевском СК (структурное подразделение МБУК КДЦ «Гармония») д.Ковалево, ул.Школьная 3.  И капитальный ремонт электро…..  Заменили окна старые деревянные, на втором этаже, на пластиковые в МБУК КДЦ «Гармония» (Ивановский ДК) с.Ивановка, ул.Октябрьская 26.  Проведет текущий ремонт зрительного зала;  Заменили двери аварийного выхода на новые. |
| 3 | 3.1. Необходимость  дополнительных  мер по организации  доступности  услуг для инвалидов и  других маломобильных  групп населения | Проводится текущий инструктаж среди сотрудников организации по вопросам предоставления услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.  Поддерживается в хорошем состоянии пандус |
| 4 | 4.2.Не достаточная компетентность сотрудников | Один человек прошел курсы в «Центр повышения квалификации» . |
|  |  | Ведется контроль за соблюдением  сотрудниками этики и культуры общения. |
| 5 | 5.1.Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания | Ведется Ежеквартальный Мониторинг получателей услуг. |
|  |  |  |
|  |  | Использованы каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении МБУК КДЦ «Гармония» по тел. 51-171, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте поселения и пр. |
|  |  |  |

Директор МБУК КДЦ «Гармония» М.А.Захарченко